

TOMMASO PASSARETTA



Personale

- Indirizzo**
Via C. Patturelli, 18
81020 San Nicola La strada (CE)
- Numero di telefono**
3924887000
- E-mail**
tommaso.passaretta@me.com
- Data di nascita**
29-04-1968
- Luogo di nascita**
Capua
- Sesso**
Uomo
- Nazionalità**
Italiana
- Stato coniugale**
Celibe
- Patente di guida**
B
- Sito web**
<http://globaltranslations.it>
- LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/in/tommaso-passaretta-traduzioni/>

Lingue

Inglese ●●●●●

Hobby e Interessi

- Interessi Pers.li: Tecnologie, Internet, Psicologia, Sociologia, Astrologia, Lingue e Culture Stran.
- Interessi Prof.li: Mkt, Vendite, Formaz. Comm.le, Rel. Umane, Alta Direzione, Lingue, Ambiti Int.li
- Non specificatamente portato a svolgere ruoli di carattere esclusivamente operativo e/o "manovale".

Nota

- Tutte le aziende citate nel curriculum possono essere considerate referenze.

Mi chiamo Tommaso Passaretta, un dinamico ragazzo di 51 anni, ed allo scopo di migliorare la mia posizione professionale, sono a sottoporLe il mio Curriculum Vitae.

Ritengo di essere una persona in possesso di una buona capacità di analisi e di interpretazione delle situazioni complesse che mi aiutano a gestire la componente di stress derivante dai ruoli da me svolti.

Credo, inoltre, di avere una buona visione d'insieme, sostenuta dalla motivazione di rinnovamento continuo di fronte alle situazioni che non mi soddisfano.

Nello svolgimento del lavoro quotidiano ritengo di disporre di una buona capacità organizzativa che mi consente di portare a termine, in modo autonomo e razionale, le attività a me affidate.

Mi è riconosciuta, in generale, una buona capacità di prendere delle decisioni, argomentando efficacemente le scelte nei confronti di interlocutori diversi.

Nella gestione dei rapporti con i colleghi, con i diretti superiori e con i clienti ritengo di possedere una buona dose di assertività, tale da poter gestire situazioni complesse. In quanto, poi, alle abilità nelle relazioni, credo di essere riconosciuto come una persona sicura ed affidabile.

Autorizzo, inoltre, il trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs. 196/03.

RingraziandoLa per l'attenzione che vorrà dedicarmi ed auspicando di poterLa incontrare per un colloquio, mi è gradito porgerLe i miei più cordiali saluti.

Tommaso Passaretta

Istruzione e Diplomi

Diploma Istituto Alberghiero - Indirizzo Enogastronomia set 2012 - lug 2017
Istituto San Giuseppe, Pagani (SA)

Votazione 97/100

Lingue e Letterature Straniere ad indirizzo Socio-Economico set 1987 - set 1990
Istituto Orientale, Napoli

Frequenza dei corsi di Lingue e Letterature Inglese e Francese, Fonetica e Semiotica a titolo di cultura personale.

Sociologia set 1997 - set 1990
Istituto Orientale, Napoli

Frequenza dei corsi di Sociologia, Economia Politica e Lingue Inglese, Spagnolo, Russo a titolo di cultura personale.

Giurisprudenza set 1987 - set 1990
Federico II, Napoli

Frequenza dei corsi di Diritto Pubblico, Diritto Penale, Diritto Privato, Diritto Civile presso la facoltà di Giurisprudenza dell'Università "Federico II" di Napoli, a titolo di cultura personale.

Medicina e Chirurgia set 1987 - set 1990
Federico II, Napoli

Frequenza presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università "Federico II" di Napoli, con il sostenimento degli esami dei primi tre anni a titolo di cultura personale.

Diploma di Maturità Classica set 1982 - lug 1987
Istituto Salesiani Caserta, Caserta

Corso di studi importante per l'acquisizione della futura "forma mentis" e caratteriale frequentato con piacere e superato con la votazione di 48/60.

Corsi

Master “Coaching Master Cycle” Max Formisano Training School/Lifecoachitaly/Federazione Italiana Coach - Roma Corso abilitante alla professione di Coach	mar 2008 - feb 2009
Master “Formazione Formatori” Max Formisano Training School - Roma Corso abilitante alla professione di Formatore	gen 2008 - mar 2008
TOEFL Bocconi - Milano Diploma abilitante all'insegnamento della lingua Inglese	gen 1993 - lug 1993
Lingua Inglese Il Club di Lingua Inglese Studio approfondito della Lingua Inglese.	set 1980 - lug 1990
Lingua Inglese Colleges UK Corsi di studio estivi presso colleges in Inghilterra, Irlanda e Scozia;	set 1980 - lug 1990
Comportamento Organizzativo LUISS Comportamento Organizzativo in aziende strutturate di grandi dimensioni	mag 1996 - mag 1996
L'assistenza telefonica al cliente LUISS Customer Care Inbound e Outbound	giu 1996 - ott 1996
Economia Aziendale LUISS Principi di Economia Aziendale	gen 1997 - gen 1997
Il Sistema Qualità LUISS Il sistema normativo della certificazione qualità	ott 1997 - ott 1997
Sviluppo della Cultura Aziendale LUISS	set 1998 - set 1998
Introduzione al Marketing LUISS	gen 1999 - gen 1999
Sicurezza dei dati in ottemperanza alla legge 675/96 LUISS	mag 2001 - mag 2001
Comunicazione e motivazione LUISS	giu 2001 - giu 2001
Lavorare insieme LUISS	giu 2001 - lug 2001
Formazione commerciale LUISS	nov 2001 - nov 2001
Corsi legge 626 LUISS Corsi di aggiornamento relativi alla legge 626 e rappresentante dei lavoratori per la sicurezza	set 1999 - set 2003

Certificazioni

Master Coach	2009
Diploma di Coach	
Master Formatore	2008
Diploma di Formatore	
TOEFL	1993
Diploma abilitante all'insegnamento della Lingua Inglese	
Censimento delle risorse idriche ed inquinanti	1993
Corso tecnico/specialistico sull'inquinamento e le risorse ambientali con relativo impiego a tempo determinato di 12 mesi nell'ambito del progetto di utilità sociale denominato "Censimento delle risorse idriche ed inquinanti" – Caserta, Febbraio 1992 – Gennaio 1993;	

Esperienza professionale

Traduttore ed interprete per aziende e privati mag 2013 - Presente
GLOBALTRANSLATIONS, Libera Professione, Caserta

Ideatore e creatore di un network di traduttori ed interpreti che collaborano in modalità web-based per tutte le esigenze linguistiche e di comunicazione indicate nel sito www.globaltranslations.it.

Collaborazione permanente dal 2013 con Senukai UAB, Lituania: traduzione ed interpretariato di corrispondenza commerciale, contratti, mediazione commerciale, brochures, volantini, cataloghi, ecc.

Collaborazioni a termine:

- Silk&Beyond, produzione sete di San Leucio (CE);
- Gruppo Nordest Vetrine, Produzione e distribuzione di vetrine espositive per fiere ed attività commerciali;
- Simone Camela, Freelance Networker;
- ESF Language Services;

Traduzione ed interpretariato di corrispondenza commerciale, contratti, mediazione commerciale, brochures, volantini, cataloghi, ecc.

Partnership con agenzie di traduzioni nazionali ed internazionali (Francia, USA, Spagna, India).

Giornalista Pubblicista ambito Food set 2017 - mar 2018
"APPIAPOLIS" – rubrica "La Cucina di Tommaso", Caserta

In quanto giornalista appassionato di cucina (diplomato cuoco presso l'Istituto Alberghiero San Giuseppe di Pagani - SA con il massimo dei voti) ho condotto una rubrica di ricette e consigli culinari sulla rivista online Appiapolis di Caserta.

Essendo anche un traduttore ed interprete professionista, ho abbinato le mie competenze linguistiche alla innata passione per la cucina per confrontarmi con il panorama culinario europeo

Sono, inoltre, in grado di gestire gli eventi culinari e di intrattenere i commensali anche in lingua Inglese.

Cuoco a domicilio set 2017 - giu 2018
LA CUCINA DI TOMMASO, Libera Professione, Caserta

Dopo aver conseguito il diploma di cuoco presso l'Istituto Alberghiero San Giuseppe di Pagani (SA) con il massimo dei voti, mi sono dedicato allo sviluppo di un servizio personalizzato di cucina a domicilio, sulla scorta dell'innata passione per la cucina sin dall'età adolescenziale in cui ho cominciato a muovere i primi passi dietro ai fornelli e sperimentando oltre 350 ricette gustose ed intese ma al tempo stesso innovative e salutari, eliminando tutti quegli ingredienti dannosi alla salute fisica ed allo spirito.

Area Manager Italia mag 2013 - ott 2014
SILK&BEYOND, Libera Professione, Padova

Distributore e rappresentante (Area Manager Italia) delle pregiate sete italiane di San Leucio (CE). Traduttore ed interprete commerciale per aziende.

Imprenditore

dic 2011 - mag 2013

IL MONDO SENZA GLUTINE, attività imprenditoriale in proprio, Padova

In qualità di Titolare e Responsabile per la creazione e lo sviluppo di un negozio al dettaglio incentrato sulla vendita di prodotti senza glutine, ho sviluppato la gestione dei processi d'acquisto, del marketing e della vendita per conto mio. Ho gestito tutte le fasi del business retail: da quella contabile a quella inerente la comunicazione e la pubblicità. Questo mi ha permesso di mettere a frutto le precedenti competenze di Marketing e Vendite in ogni singolo aspetto dell'attività commerciale che ho condotto.

Coordinatore Operativo di progetto

mar 2010 - ott 2011

ACI INFORMATICA S.p.A., Direzione Generale, Roma

In qualità di Responsabile Operativo ed in staff alla Direzione mi sono occupato della gestione delle attività di coordinamento operativo di un ampio e vasto progetto finalizzato alla creazione di un Network di Autoscuole a marchio ACI, denominato Ready2Go. L'attività da me coordinata riguardava in particolare la gestione e l'organizzazione di tutte le attività di affiliazione dei PdV al Network (gestione della contrattualistica, rapporti con la rete di vendita e con la clientela); l'organizzazione e l'erogazione di Master di Formazione per gli istruttori e gli insegnanti di teoria delle autoscuole che aderiscono al Network R2G. Ho avuto, inoltre, la responsabilità di essere il referente del sito dedicato al Network (www.ready2go.aci.it, sezione contatti), in qualità di gestore delle richieste di informazioni o dei complain, degli acquisti da catalogo dal sito, od, infine, di divulgatore delle iniziative legate al progetto tramite sito. L'attività, inoltre, includeva l'assunzione di obiettivi ed il monitoraggio dei risultati di vendita e del conto economico del progetto.

Assistente Servizi Generali, Patrimonio e Logistica

apr 2005 - feb 2010

ACI INFORMATICA S.p.A., Direzione Affari Generali, Amministrativi, Legali (Divisione Informatica), Roma

In qualità di Assistente Operativo e Coordinatore della Logistica al Dirigente del Servizio od al Responsabile d'Area, mi sono occupato della gestione dei servizi erogati a supporto dell'azienda (service interno).

L'attività era orientata ad erogare servizi a tutto il personale dell'azienda: il lavoro di gruppo e la cultura del "cliente interno" erano i capisaldi dell'Area in cui ho operato, in staff alla Direzione Generale ed a supporto di tutte le altre Direzioni.

Tali caratteristiche ben si sono sposate con il percorso professionale e la cultura aziendale acquisiti.

In concreto, l'Area offriva servizi di stampa, fotocopie, rilegature (attraverso il centro stampe), servizi di logistica e trasporto (gestione corrieri, fornitori, posta, ecc.), servizi inerenti le attività patrimoniali (inventari di cespiti aziendali ed extra aziendali) ed, infine, di magazzino (interni ed esterni) sia verso i "clienti interni" che verso i clienti esterni (società collegate del Gruppo Acì o società partners).

Inoltre, in staff ai diretti Responsabili con cui mi sono interfacciato, il mio contributo è stato rivolto ad offrire supporto all'ideazione dei servizi, all'organizzazione ed all'erogazione degli stessi, ed alla scelta ed al monitoraggio dei fornitori.

Coordinatore Operativo Direct Marketing, Teleselling e Formazione Commerciale

apr 2001 - apr 2005

ACI INFORMATICA S.p.A., Direzione Commerciale (Divisione ACI Rete), Roma

In qualità di Responsabile Operativo mi sono occupato della gestione e del coordinamento dei servizi di Mailing, Teleselling e della Formazione Commerciale erogati a supporto della rete di vendita nazionale.

L'attività da me gestita era particolarmente orientata a generare traffico della clientela sul punto di vendita e si articolava in varie fasi: dall'ideazione dei servizi, alla scelta delle forniture, all'organizzazione dei flussi, all'erogazione degli stessi, alla supervisione dei fornitori, alla gestione ed al monitoraggio del budget.

L'attività, inoltre, includeva l'assunzione di obiettivi ed il monitoraggio dei risultati di vendita e del conto economico delle iniziative.

Assistente di Direzione e Responsabile Organizzativo

lug 1999 - apr 2001

ACI INFORMATICA S.p.A., Direzione Marketing e Vice Direzione Generale, Roma

In posizione di staff al Direttore Marketing e Vice Direttore Generale il ruolo svolto è stato quello di fornire il necessario supporto operativo e logistico sia direttamente al Direttore

Marketing e Vice Direttore Generale sia ai responsabili di Area nella conduzione e gestione dei progetti.
Inoltre, la mia attività consisteva nell'organizzazione sia di meeting direzionali sia di corsi di Formazione per il personale interno sia per la rete di vendita ACI, con il coinvolgimento delle strutture esterne dedicate agli interventi e con la realizzazione del materiale relativo ai corsi (file di presentazione, lucidi, strumenti didattici, ecc.).

Operatore Help Desk Commerciale ed Assistente
ACI INFORMATICA S.p.A., Direzione Marketing, Roma

nov 1995 - lug 1999

All'interno del Call Center dedicato alla rete di vendita (Help Desk Commerciale), ho svolto attività di back office per la rete di uffici ACI sul territorio, relativamente alla gestione operativa della vendita dei servizi ACI (specifiche dei prodotti associativi, data entry, flussi finanziari) ed alla gestione delle campagne promozionali (operazioni a premi, ecc.) e dei complain.

Giornalista Pubblicista

gen 1994 - ott 1995

“I Popolari”, “Corriere di Caserta”, “Il Giornale di Napoli”, TeleAlternativa, Antenna 3., Caserta

Mi sono occupato, sia su carta stampata sia in video, di tematiche inerenti i fenomeni sociali di carattere generale e di costume, sia a livello locale che di portata nazionale. Ho analizzato anche le tematiche a sfondo socio-politico-culturale e le problematiche del quotidiano attinenti alla vivibilità locale.

Venditore

nov 1989 - dic 1993

Concessionaria CITROEN SAMAUTO S.r.l., S. Maria C.V. (CE)

Gestivo con i potenziali clienti le trattative di vendita di automobili.

Sub-agente assicurativo

nov 1987 - nov 1989

Assicurazioni Fondiaria-Sai, S. Maria C.V. (CE)

Gestivo con i potenziali clienti le trattative di vendita di polizze assicurative, sia nel ramo auto sia nel ramo vita.

Competenze

Marketing E Vendite	● ● ● ● ●
Formazione Commerciale	● ● ● ● ●
Lingue Straniere (Inglese)	● ● ● ● ●
Coaching	● ● ● ● ●
Dos	● ● ● ● ●
Unix	● ● ● ● ●
Html	● ● ● ● ●
Php	● ● ● ● ●
MySql	● ● ● ● ●
Css	● ● ● ● ●
Microsoft Windows	● ● ● ● ●
Apple Mac	● ● ● ● ●
Linux	● ● ● ● ●
Wordpress	● ● ● ● ●
Joomla	● ● ● ● ●
Drupal	● ● ● ● ●
Seo	● ● ● ● ●
Magento	● ● ● ● ●
Prestashop	● ● ● ● ●
Parallels	● ● ● ● ●
Vm-Ware	● ● ● ● ●
Stack (Mamp, Wamp, Lamp, Xamp)	● ● ● ● ●
MS Access	● ● ● ● ●

MS Internet Explorer/Apple Safari	● ● ● ● ●
MS Outlook	● ● ● ● ●
Mail Mac	● ● ● ● ●
Paintshop Pro	● ● ● ● ●
Micrografx Picture Publisher	● ● ● ● ●
Adobe Photoshop, Illustrator	● ● ● ● ●
Inkscape	● ● ● ● ●
MS Excel, Numbers (Mac)	● ● ● ● ●
MS Powerpoint, Keynote (Mac)	● ● ● ● ●
MS Word, Pages (Mac)	● ● ● ● ●
Lotus Notes	● ● ● ● ●
MS Project	● ● ● ● ●
Reti in area locale (LAN)	● ● ● ● ●
Architettura e protocolli di reti TCP / IP	● ● ● ● ●
Protocolli di routing in reti IP	● ● ● ● ●

Ulteriori informazioni

Altre attività ed interessi professionali svolti:

Parallelamente alle attività professionali sopra descritte, mi sono dedicato – sulla passione nata seguendo le attività dei processi formativi in campo commerciale (attraverso le esperienze in Aci Informatica) ed avendone acquisito gli skills, le competenze e le tecniche – all'erogazione di interventi formativi di natura motivazionale a strutture private operanti nei settori più disparati: in particolare, quelle in ambito paramedico e parasanitario, come ad esempio, la Federazione Italiana di Reflessologia Plantare (FIRP), attiva sull'intero territorio nazionale.

Aspirazioni

Alla luce delle esperienze professionali vissute, la mia aspirazione è quella di poter operare con responsabilità crescenti in aziende giovani e dinamiche ed al passo con i tempi.

In tali contesti ritengo di poter esprimere al massimo le mie potenzialità operative e mettere a frutto le mie abilità professionali.

Il marketing/commerciale, i processi di gestione dell'organizzazione e la formazione commerciale, in conclusione, sono gli aspetti del vasto settore del commercio e del mondo dei servizi che mi affascinano: **l'optimum sarebbe entrare a far parte di una società che mi consentisse di poter sviluppare progetti significativi, anche in ambito internazionale, in modo da poter utilizzare la conoscenza delle lingue.**

Gradirei entrare in contatto con aziende con tali caratteristiche per poter disporre non solo di un ventaglio di opportunità professionali qualificate, ma anche di vita.